



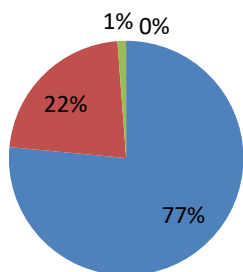
## RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL LICENCIAMENTO AMBIENTAL AGOSTO/2021

### INDICADORES

Processos em atendimento <sup>1</sup> :	3172 unidades
Novos processos solicitados <sup>2</sup> :	522 unidades
Processos solucionados <sup>3</sup> :	404 unidades
Tempo Médio de Atendimento <sup>4</sup> :	
geral:	191 dias
até 2 anos:	82 dias

### Processos em Atendimento (mês de apuração)

- Em análise
- Aguarda complementação
- Aguarda vistoria
- Outros



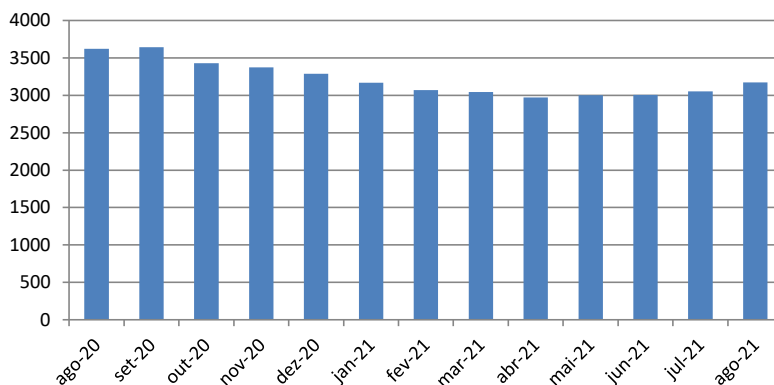
<sup>1</sup> **Processos em atendimento** - representa a quantidade total de processos que se encontram na FEPAM sem solução até o momento da verificação. É o volume de processos que deve ser analisado e solucionado pela instituição.

<sup>2</sup> **Novos requerimentos** - representa a quantidade de novos pedidos de licença recebidos pela FEPAM no mês de apuração.

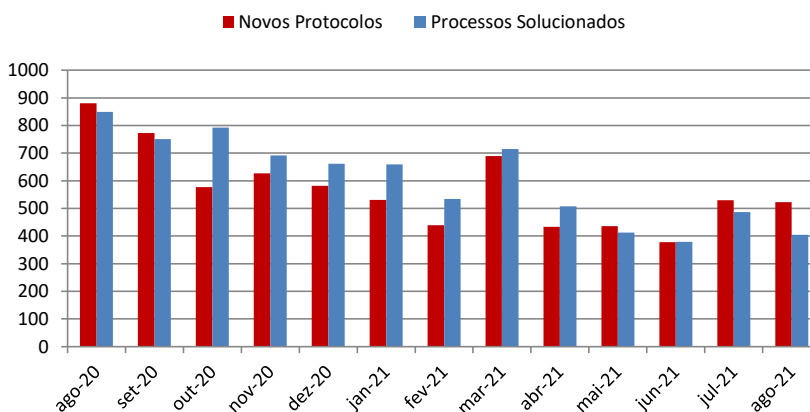
<sup>3</sup> **Processos solucionados** - são os processos que tiveram solução (deferimento, indeferimento ou arquivamento) no mês de apuração.

<sup>4</sup> **Tempo Médio de Análise FEPAM** - é a contagem, em dias, entre a data de protocolo da solicitação e a data de solução do processo administrativo, descontando-se os períodos de complementação. A medição **PROC COM ATÉ 2 ANOS TRAMITAÇÃO** refere-se aos processos solucionados cujo requerimento foi efetuado nos últimos 24 meses.

### Processos em Atendimento



### Demanda e Atendimento



### Tempo Médio de Atendimento (dias)

